



Anleitung zur Registrierung und Benutzung des PMHG-i-NET-Menue-Systems

Anmeldung

Zuerst rufen Sie die Seite <https://pmhg.inetmenue.de> in Ihrem Browser (Firefox, Google Chrome, Safari, MS Edge, usw.) auf und gehen oben rechts auf „Registrieren“. Dort registrieren Sie sich bitte gewissenhaft. Geschwisterkinder werden direkt hintereinander eingegeben. Für Sie und Ihr/e Kind/er wird anschließend jeweils ein eigenes Benutzerkonto angelegt. Diese werden nach erfolgter Bestätigung der Ihnen zugeschickten Anmelde links freigeschaltet. Danach können Sie sich mit Ihren persönlich festgelegten Benutzerdaten (Benutzername und Passwort) einloggen. Es gibt somit ein Elternkonto und je Kind ein Schülerkonto.

Das Elternkonto ist mit dem zugeordneten Schülerkonto verbunden, sodass die Eltern für ihre Kinder Buchungen vornehmen können und den Kontostand sehen. Aber auch die Schüler können über ihr eigenes Konto Essen bestellen und stornieren und den Kontostand sehen, wenn das gewünscht ist.

Bitte beachten Sie: Erst nach erfolgter Prüfung und Freischaltung Ihrer Anmeldedaten können Sie sich einloggen.

Bitte registrieren Sie sich nur bei i-Net Menue, wenn ihr Kind auch tatsächlich in der Mensa essen gehen wird.

Chip

Zur Identifikation bei der Essensabholung in der Mensa erhält Ihr Kind nach erfolgreicher Registrierung einen blauen Chip, mit dem das Essen abgeholt werden kann. Diesen erhält ihr Kind im Sekretariat bzw. die Fünftklässler erhalten diesen zu Beginn des fünften Schuljahres von ihrem Klassenlehrer. Daher am besten direkt zum Schuljahresbeginn registrieren.



Für den Chip wird das Buchungskonto Ihres Kindes einmalig mit einem Betrag von 5 Euro als Kaufpreis belastet.

Bitte überweisen Sie daher den Betrag auf das Buchungskonto vor dem Chip erhalten (am besten direkt nach erfolgter Registrierung)!

Bei Verlust gibt es die Möglichkeit im Sekretariat einen neuen Chip zu erwerben. Für den Chip wird das Buchungskonto Ihres Kindes in diesem Fall erneut mit einem Betrag von 5 Euro belastet. Der verlorene Chip wird storniert und kann nicht wiederverwendet werden. Einmal ausgegebene Chips können nicht zurückgenommen werden.

Überweisung

Das Bestell- und Abrechnungssystem wird auf Guthabenbasis betrieben. D.h. Sie überweisen auf Ihr Buchungskonto, von dem bereits bei der Bestellung des Essens der Betrag abgebucht wird. Bitte sorgen Sie daher immer für ausreichendes Guthaben durch Überweisen auf das in „i-NET-Buchungskonto Ihres Kindes.

Bitte beachten Sie auch, dass eine Überweisung je nach Bank bis zu zwei Werktagen dauern kann und vor allem sind nur Wochentage „Buchungstage“! Wenn Sie also am Freitag Abend überweisen, kann das Geld am Montag noch nicht verfügbar sein. Denken Sie daher an eine frühzeitige Überweisung, am besten nutzen Sie einen Dauerauftrag, der sich leicht berechnen lässt:

- Anzahl der Essen x Preis des Essens = Gesamtbetrag des monatlichen Dauerauftrags.

Um für ausreichende Deckung zu sorgen, überweisen Sie bitte auf folgendes Treuhandkonto:

Kontoinhaber: PMHG Kochteam e.V.
IBAN: DE 83 6115 0020 0103 5062 74
BIC: ESSLDE66
Name der Bank: Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen

Als „Verwendungszweck“ bitte unbedingt angeben:
PMHG Echterdingen, NAME, VORNAME, KLASSE

Anwendung

Nach Aufrufen der Seite <https://pmhg.inetmenue.de> sehen Sie den aktuellen Speiseplan. Dort können Sie sowohl in der „Wochenansicht“ als auch in der „Tagesansicht“ das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag bestellen. Ihren aktuellen Kontostand sehen Sie immer rechts oben unterhalb der Begrüßung.

Unter „Verwaltung“ kommen Sie in den internen Bereich, in dem Sie unter „Profil“ Ihre persönlichen Daten sehen, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

In weiteren Menüpunkten können Sie dann Ihre „Bestellungen“ sehen, die einzelnen Buchungen unter „Kontoauszüge“ kontrollieren und weitere nützliche Informationen zu Ihrem „i-NET-Menue“-Buchungskonto einsehen.

Bestellungen und Stornierungen sind bis 9:30 Uhr am Essenstag möglich.

Bei der Essensausgabe weisen sich die Benutzer (Schüler, Lehrer) mit Ihrem Chip am Lesegerät des Ausgabeterminals aus. So sehen die Ausgabekräfte sofort, ob ein Essen gebucht und welches Gericht bestellt worden ist.

Chip daher bitte immer mitbringen!

Benutzerhandbuch, Informationen und FAQ's finden Sie unten rechts auf der Website.

Die Anwendung ist auch mit der **i-NET-Menue App** möglich. Siehe Hinweise auf der Startseite.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen die Hotline des beauftragten Dienstleisters Schwarz Computer Systeme GmbH unter Telefon **09181/4855-125** oder per Mail an inetmenue@schwarz.de zur Verfügung.

Abmeldung

Zur Abmeldung Ihres Kindes schreiben Sie bitte eine E-Mail an inetmenue@schwarz.de mit dem Betreff: PMHG Echterdingen, Name des Kindes und die Klassenstufe.